

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
Teil I: Ehrenamtlicher Vorstand als Arbeitgeber	17
1 Der weite Weg der Hospizbewegung im Gesundheitsmarkt	19
1.1 Ökonomisierung der Hospizarbeit	24
1.2 Das Menschenbild der Hospiz- und Palliativbewegung	28
1.3 Regionales Handling und Vorstandsverantwortung	31
2 Multi- und Interprofessionalität in Führungsstrukturen	39
3 Besonderheiten ehrenamtlicher Leitung im Hospizbereich	45
3.1 Zum Change-Management motivieren	48
3.2 Mitarbeiter als Mit-Unternehmer einbeziehen	53
4 Förderungskonzept für ein gutes Miteinander	59
4.1 Sozialkompetenz steigern durch Vorschuss an Vertrauen	60
4.2 Subsidiarität mit Leben füllen	62
4.3 Mit Zielen führen	63

4.4	Selbstständig Ziele verfolgen durch Delegieren	67
4.5	Neufassung der Führungsstile	72
4.6	Direkt-interpersonale und indirekt-systemische Führung des Vereins	80
4.7	Vorstand als Team	85
4.8	Vereinsleben als Dialog aller mit allen	90
4.9	Supervision, Coaching und Mediation – für und mit dem Vorstand?	102
5	Hospizbewegung als individuelles Versprechen und gesellschaftlicher Auftrag – ein kurzes Fazit	107
Teil II: Hauptamtliche Angestellte im ehrenamtlichen Verein		
		111
6	Hauptamtliche Arbeit in einem ehrenamtlichen Verein	113
7	Ressourcen, Hindernisse und Probleme in der Rolle der Koordinatoren	121
8	Aufgaben- und Rollendefinition	131
8.1	Rollenklärung	131
8.2	Aufgabenklärung	139
9	Konfliktmanagement und wertschätzendes Miteinander	145
9.1	Feedback zeitnah geben	147
9.2	Diskretion beim Gespräch	147
9.3	Abwägen von Aufwand und Nutzen	148

9.4	Die eigene Einschätzung hinterfragen	149
9.5	Die richtige Dosierung	149
10	Transaktionen	151
10.1	Transaktionsanalyse	151
10.2	Transaktionsformen	154
11	Resilienz	159
11.1	Resilienzförderung	159
11.2	Teamreflexion	161
12	Ökonomisierung, Qualifizierung, Professionalisierung – ein zweites Fazit	165
	Abkürzungsverzeichnis	169
	Literatur	171
	Nachwort	177
	ANHANG	179
	Anhang 1: Zukunfts- oder Transitions-Workshop	181
	Anhang 2: DNA-Teamstruktur	183
	Anhang 3: Dialogkriterien im Vergleich	187

Anhang 4: Entwicklung der Hospiz- und Palliativversorgung in Deutschland	189
Anhang 5: Aufgaben von Vorstand, Koordination und Verwaltung im Hospizverein	193